Schulsuite

Nutzungsbedingungen TK-Assistenten

STAND NOVEMBER 2026

Für den Datenschutz gilt die Datenschutzerklärung der TK-Assistenten, für diese Seite die Datenschutzerklärung der Website.

Inhalt

§1 Anbieterin und Geltung 2
§2 Wer die App nutzen darf 2
§3 Leistung 2
§4 Hinweise zur KI 2
§5 Deine Pflichten 2
§6 Inhalte und Rechte 3
§7 TK-Assistenten Pro 3
§8 Verfügbarkeit und Änderungen der Leistung 3
§9 Haftung 3
§10 Beanstandungen und Sperrung 3
§11 Zusätzliche Lizenzbedingungen für den App Store von Apple 4
§12 Änderungen dieser Bedingungen 4
§13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Verbraucherschlichtung 4

§1 Anbieterin und Geltung

(1) Anbieterin der App **TK-Assistenten** mit dem KI-Chatbot **Filo** ist die TK-Schulsoftware GmbH & Co. KG, Rosenwiesstraße 17, 70567 Stuttgart (Impressum). Die Bedingungen gelten für die Apps für iPhone, iPad und Android und die Web-App; für die App aus dem App Store sind sie zugleich die Lizenzvereinbarung (§ 11).

(2) In der Schulversion (TK-Login, Lizenz der Schule) geht der Vertrag deiner Schule mit uns vor; diese Bedingungen gelten ergänzend.

§2 Wer die App nutzen darf

Die TK-Assistenten richten sich ausschließlich an volljährige Lehrkräfte und pädagogische Fachkräfte. Mit der Registrierung bzw. dem Start als Gast versicherst du, das 18. Lebensjahr vollendet zu haben und voll geschäftsfähig zu sein. Konten für Schülerinnen und Schüler gibt es nicht. Wir dürfen Nutzerkonten von Personen, die diese Voraussetzungen nicht erfüllen, jederzeit fristlos sperren und löschen.

§3 Leistung

(1) Filo beantwortet Fragen, formuliert Texte, wertet Anhänge aus, sucht mit Konto im Web und erstellt Dokumente sowie mit Pro Bilder, soweit angeboten.

(2) Es gibt die Nutzung als Gast (nur in den Apps), mit kostenlosem Konto ohne Pro im begrenzten Umfang wie als Gast und mit dem kostenpflichtigen Abonnement TK-Assistenten Pro, das mit einem Testzeitraum beginnt. Den genauen Funktionsumfang zeigt dir die App. Mit Start als Gast bzw. der ersten Anmeldung kommt ein unentgeltlicher Nutzungsvertrag zustande, den du durch Löschen deines Kontos jederzeit beendest.

§4 Hinweise zur KI

(1) Filo ist ein System auf Basis künstlicher Intelligenz. Antworten können unvollständig, veraltet oder fehlerhaft sein; prüfe alle Ausgaben eigenverantwortlich, bevor du sie verwendest. Filo vergibt keine Noten und trifft keine verbindlichen Entscheidungen; pädagogische Entscheidungen triffst du selbst.

(2) Filo weist dich bei der Interaktion darauf hin, dass du ein KI-System nutzt. Von Filo generierte Bild- und Dokumentdateien werden im maschinenlesbaren Format und sichtbar als künstlich generiert gekennzeichnet (Art. 50 Abs. 2 KI-Verordnung). Veröffentlichst du KI-generierte Texte zur Information der Öffentlichkeit über Angelegenheiten von öffentlichem Interesse, bist du gesetzlich verpflichtet, die künstliche Generierung offenzulegen (Art. 50 Abs. 4 KI-Verordnung), es sei denn, der Text wurde einer menschlichen redaktionellen Kontrolle unterzogen.

§5 Deine Pflichten

Du verpflichtest dich,

1. keine personenbezogenen Daten von Schülerinnen und Schülern und keine besonders schutzwürdigen Daten (z. B. Gesundheitsdaten) einzugeben,
2. nur Inhalte hochzuladen, an denen du die erforderlichen Rechte besitzt,
3. keine rechtswidrigen Inhalte, Bilder realer Personen oder sexuelle Darstellungen erzeugen zu lassen, keine Schutz- und Filtermaßnahmen zu umgehen und den Dienst nicht automatisiert abzufragen,
4. dein Nutzerkonto nicht zu teilen oder Dritten zu überlassen.

§6 Inhalte und Rechte

Deine Eingaben und die für dich erzeugten Ergebnisse verbleiben bei dir, soweit daran Rechte bestehen. Du räumst uns nur die einfachen, nicht-exklusiven Rechte ein, die wir zum technischen Betrieb und zur Bereitstellung der App für dich benötigen. Ergebnisse können Rechte Dritter berühren; prüfe das vor einer Veröffentlichung eigenverantwortlich.

§7 TK-Assistenten Pro

(1) TK-Assistenten Pro schließt du als sich automatisch verlängerndes Abonnement mit monatlicher oder jährlicher Laufzeit in der App über den Apple App Store oder den Google Play Store ab. Ein direkter Erwerb über die Web-App ist nicht möglich; ein über einen Store gebuchtes Abonnement kannst du auch in der Web-App nutzen. Der Kaufvertrag und die Zahlungsabwicklung erfolgen ausschließlich über den jeweiligen Store; es gelten die dortigen Geschäfts- und Abrechnungsbedingungen. Preis und Laufzeit werden vor dem Kauf im Store angezeigt.

(2) Das Abonnement beginnt mit einem kostenlosen Testzeitraum. Kündigst du den Testzeitraum nicht rechtzeitig vor seinem Ablauf nach den Regeln des jeweiligen Stores, wandelt er sich in ein kostenpflichtiges Abonnement um.

(3) Laufzeit, Verlängerung und Kündigung des Abonnements richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen Stores; kündigen kannst du in den Abo-Einstellungen deines Apple- oder Google-Kontos. Kündige das Abonnement vor der Kontolöschung selbst im Store, um weitere Abrechnungen zu verhindern; das Löschen der App oder deines Nutzerkontos ersetzt die Kündigung nicht.

(4) Über dein gesetzliches Widerrufsrecht und Erstattungen belehrt dich der jeweilige Store; dort übst du diese Rechte aus.

(5) Ein Kauf gilt für ein Nutzerkonto; die Familienfreigabe wird nicht unterstützt.

§8 Verfügbarkeit und Änderungen der Leistung

(1) Eine bestimmte unterbrechungsfreie Verfügbarkeit sichern wir nicht zu. Notwendige Wartungsarbeiten, Sicherheitsupdates und unvorhersehbare Störungen können die Verfügbarkeit vorübergehend einschränken.

(2) Wir können die Funktionen und Leistungen des Systems anpassen und ändern, wenn hierfür ein triftiger Grund vorliegt (insbesondere zur technischen Weiterentwicklung, Schließung von Sicherheitslücken, Anpassung an geänderte rechtliche Vorgaben oder Weiterentwicklung der KI-Modelle) und dir dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen. Wir informieren dich rechtzeitig vor dem geplanten Zeitpunkt auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) klar und verständlich über die Merkmale, den Zeitpunkt und den Grund der Änderung sowie über dein Kündigungsrecht nach Satz 3. Beeinträchtigt die Änderung die Zugriffsmöglichkeit oder Nutzbarkeit nicht nur unerheblich, kannst du den Vertrag innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Information kostenfrei kündigen.

§9 Haftung

(1) Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Garantie sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst (wesentliche Vertragspflicht), ist unsere Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

(4) Deine gesetzlichen Rechte bei Mängeln digitaler Produkte (§§ 327 ff. BGB) bleiben unberührt.

§10 Beanstandungen und Sperrung

(1) Bei Verstößen gegen § 5 können wir nach pflichtgemäßem Ermessen und unter Wahrung der Verhältnismäßigkeit Inhalte beanstanden, sperren, das Konto vorübergehend einschränken oder den Vertrag kündigen. Vor einer Sperrung hören wir dich in der Regel unter Angabe der Gründe an und geben dir Gelegenheit zur Stellungnahme innerhalb einer angemessenen Frist. Eine sofortige Sperrung ohne vorherige Anhörung ist zulässig, wenn dies zur Abwehr einer unmittelbaren Gefahr, zur Verhinderung von Straftaten, wegen schwerwiegender oder wiederholter Verstöße gegen § 5 oder aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung erforderlich ist;

in diesem Fall informieren wir dich unverzüglich nachträglich über den Grund, und du kannst Stellung nehmen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund (§ 314 BGB) bleibt unberührt.

(2) Lehnt Filo eine Eingabe oder einen Bildwunsch aufgrund automatisierter Sicherheitsfilter ab, stellt dies keine Sperrung im Sinne des Absatzes 1 dar.

§11 Zusätzliche Lizenzbedingungen für den App Store von Apple

1. Dieser Vertrag besteht nur zwischen dir und uns, nicht mit Apple Inc. („Apple“). Für die App und deren Inhalte sind allein wir verantwortlich.
2. Du darfst die App auf Apple-Geräten nutzen, die du besitzt oder kontrollierst, im Rahmen der Nutzungsregeln der Mediendienste-Bedingungen von Apple.
3. Apple ist zu keinerlei Wartung oder Supportleistungen für die App verpflichtet.
4. Für Sach- und Rechtsmängel sind wir verantwortlich. Erfüllt die App eine anwendbare Gewährleistung nicht, kannst du Apple benachrichtigen; Apple erstattet gegebenenfalls den Kaufpreis. Apple trifft darüber hinaus keine Gewährleistungspflicht.
5. Für Ansprüche im Zusammenhang mit der App (Produkthaftung, Nichterfüllung rechtlicher Anforderungen, Verbraucherschutz) sind allein wir verantwortlich, nicht Apple.
6. Für Ansprüche Dritter wegen Verletzung von Schutzrechten Dritter sind allein wir verantwortlich, nicht Apple.
7. Du versicherst, dich nicht in einem von der US-Regierung mit einem Embargo belegten oder als Terrorismus unterstützend eingestuften Land aufzuhalten und auf keiner US-Liste verbotener oder eingeschränkter Parteien zu stehen.
8. Sämtliche Fragen, Beschwerden oder Ansprüche zur App richtest du an uns (§ 13).
9. Du verpflichtest dich, bei der Nutzung der App die anwendbaren Vertragsbedingungen Dritter einzuhalten.
10. Apple und die Tochtergesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser Bedingungen und nach deiner Annahme der Bedingungen berechtigt, diese dir gegenüber durchzusetzen.

§12 Änderungen dieser Bedingungen

Änderungen dieser Nutzungsbedingungen bedürfen deiner ausdrücklichen Zustimmung in der App oder Web-App.

§13 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Verbraucherschlichtung

(1) Kontakt: support@tks.eu oder in der App über die Funktion „Feedback senden“.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bist du Verbraucherin oder Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der Europäischen Union, bleibt dir der Schutz der zwingenden verbraucherschützenden Bestimmungen deines Aufenthaltsstaates erhalten.

(3) Handelst du bei Vertragsschluss entgegen § 2 als Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Stuttgart.

(4) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nehmen an einem solchen Verfahren nicht teil (§ 36 VSBG).