Schulsuite

TK-Assistenten: Konto und Daten löschen

STAND NOVEMBER 2026

Für diese Seite gilt die Datenschutzerklärung der Website, auch zur Webanalyse mit Matomo.

1 So löschst du dein Konto

- **In der App oder Web-App** (assistenten.tks.eu): **Ich** → **Datenschutz & Daten** → **Konto löschen**. Du kannst wählen, ob das Konto sofort oder zum Ende eines bezahlten Zeitraums gelöscht wird.
- **Per E-Mail** an support@tks.eu von der E-Mail-Adresse, mit der dein Konto registriert ist.

Abonnements: Das Löschen deines Kontos oder der App ersetzt die Kündigung eines Pro-Abonnements nicht. Kündige es vor der Kontolöschung **selbst in den Abo-Einstellungen deines Apple- oder Google-Play-Kontos**, sonst rechnet der Store weiter ab.

2 Was gelöscht wird und was bleibt

Bei der Kontolöschung löschen wir dein Konto mit allen Chats, Dateien, Vorlagen und Anmeldedaten endgültig aus den Produktivsystemen. Es bleiben nur:

- **Kaufdaten:** nach einem Kauf oder Testzeitraum ein gesperrter Kontoeintrag ohne Name und E-Mail-Adresse mit den Kaufdaten, zur Zuordnung von Käufen und zur Abwehr von Ansprüchen: 3 Jahre ab Ende des Jahres des letzten Abozeitraums,
- **Feedback:** 30 Tage nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens 365 Tage nach Eingang,
- **Support-E-Mails:** 4 Jahre nach der letzten Nachricht ab Jahresende, Geschäftsbriefe 6 Jahre,
- **verschlüsselte Sicherungskopien:** rollierend bis zu 12 Monate; wird eine Sicherung eingespielt, löschen wir zuvor gelöschte Daten erneut.

Als Gast musst du nichts tun: Gast-Chats löschen wir 24 Stunden nach der letzten Nachricht automatisch.

Mehr in der Datenschutzerklärung.