Schulsuite

Datenschutzerklärung TK-Assistenten

STAND NOVEMBER 2026

Diese Erklärung gilt für die App **TK-Assistenten** mit dem KI-Chatbot **Filo**: für iPhone und iPad, für Android und als Web-App unter assistenten.tks.eu.

In Kürze:

- Die KI-Verarbeitung findet ausschließlich in der EU bzw. im EWR statt. Deine Eingaben werden nicht zum Training von KI-Modellen verwendet.
- Kein Tracking und keine Werbung in den Apps und der Web-App.
- Kurze Fristen: Chats ohne TK-Assistenten Pro (als Gast und im kostenlosen Konto) und hochgeladene Dateien löschen wir 24 Stunden nach der letzten Nachricht, Chats mit Pro 14 Tage nach dessen Ende.
- Mit Konto kannst du deine Daten exportieren und dein Konto jederzeit löschen.
- **Bitte gib keine personenbezogenen Daten von Schülerinnen und Schülern und keine besonders schutzwürdigen Daten (zum Beispiel zur Gesundheit) ein.**

Diese Rechtsseiten liegen auf unserer Website; dafür gilt die Datenschutzerklärung der Website, auch zur Webanalyse mit Matomo.

Inhalt

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte 2
2 Gast und Konto 2
3 Was wir verarbeiten 2
4 KI, Websuche und Bilder 4
5 Speicherung auf deinem Gerät 4
6 Empfänger und Drittland 4
7 Deine Rechte 5
8 Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen 5
9 Schulversion 5
10 Änderungen 5

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragte

TK-Schulsoftware GmbH & Co. KG, Rosenwiesstraße 17, 70567 Stuttgart
Telefon: +49 (0) 711 50 87 00 00, E-Mail: info@tk-schulsoftware.de

Datenschutzbeauftragte: Gabriele Knödler-Bittner, unternehmensentwicklung.plus, Brommerstrasse 24, 70563 Stuttgart, datenschutz@tks.eu

In der Schulversion ist deine Schule die verantwortliche Stelle (Abschnitt „Schulversion“).

2 Gast und Konto

In den Apps für iPhone, iPad und Android kannst du die TK-Assistenten ohne Registrierung als Gast nutzen, in der Web-App nur mit Konto. Meldest du dich auf demselben Gerät an, übernehmen wir deine Gast-Chats in dein Konto.

Anmelden kannst du dich per Anmelde-Link an deine E-Mail-Adresse, über Apple (iPhone, iPad, Web-App), über Google (Android, Web-App) oder über das TK-Login deiner Schule (Schulversion). Bei der Anmeldung über Apple oder Google sind Apple bzw. Google eigene Verantwortliche.

3 Was wir verarbeiten

DATEN	ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE (ART. 6 ABS. 1 DSGVO)	SPEICHERDAUER
Gast: zufällige Gast-Kennung, Nachrichten, Antworten, Anhänge, erstellte Dokumente	Bereitstellung des Dienstes ohne Konto	lit. b, hilfsweise lit. f (berechtigtes Interesse am Angebot ohne Registrierung)	Chats 24 Stunden nach der letzten Nachricht; Gast-Sitzung nach 24 Stunden ohne Nutzung, spätestens 7 Tage nach Beginn
Konto: Nutzerkennung, Kennung des Anmeldewegs, E-Mail-Adresse, Anzeigename (wenn angegeben oder übermittelt)	Kontoführung und Anmeldung	lit. b	bis zur Kontolöschung
Anmelde-Link: E-Mail-Adresse, Prüfwert, IP-Adresse nur als Prüfsumme	Anmeldung, Schutz vor Missbrauch	lit. b; Prüfsumme lit. f	Link 15 Minuten gültig; Eintrag 24 Stunden nach der Anfrage gelöscht
Chats: Nachrichten, Antworten, Chat-Titel, Quellen der Websuche; eigene Vorlagen	Erzeugung und Bereitstellung der Antworten von Filo	lit. b; Prüfung der Antworten lit. f (IT-Sicherheit, Ausschluss rechtswidriger Inhalte)	ohne Pro (Gast und kostenloses Konto) 24 Stunden nach der letzten Nachricht; mit Pro, solange Pro läuft, danach 14 Tage;

DATEN	ZWECK	RECHTSGRUNDLAGE (ART. 6 ABS. 1 DSGVO)	SPEICHERDAUER
			Vorlagen, bis du sie löschst
Anhänge und daraus gewonnener Text	Auswertung im Chat	lit. b	24 Stunden; mit Pro ausdrücklich am Chat gespeicherte Dateien wie der Chat
Von Filo erstellte PDF- und Word-Dokumente und Bilder	Bereitstellung erzeugter Dateien	lit. b; Prüfung der Bilder lit. f	wie der Chat
Export (Chats, Anhänge, erstellte Dateien, Vorlagen, Kontodaten)	Herausgabe deiner Daten	lit. b	24 Stunden abrufbar
Suchanfrage der Websuche	Websuche	lit. b	bei uns nicht gespeichert
Feedback: Art, Text, App-Version, Konto- oder Gast-Kennung, Kennung von Antwort und Chat; Kopie des Chats nur, wenn du sie mitsendest (nur mit Konto)	Bearbeitung, Behebung von Fehlern	Konto lit. b; Gäste und Daten Dritter lit. f	30 Tage nach Abschluss der Bearbeitung, spätestens 365 Tage nach Eingang, auch wenn Chat oder Konto vorher gelöscht werden
Support-E-Mails	Beantwortung	lit. b bzw. lit. f; Geschäftsbriefe lit. c mit § 257 HGB, § 147 AO	4 Jahre nach der letzten Nachricht ab Jahresende, Geschäftsbriefe 6 Jahre
Kaufdaten: Store, Abo-Kennung, Produkt, Status, Zeitraum, Testzeitraum ja/nein, Kaufbeleg (verschlüsselt)	Freischaltung von Pro, Zuordnung von Käufen	lit. b; nach Kontolöschung lit. f (Zuordnung, Abwehr von Ansprüchen)	nach Kontolöschung mit gesperrtem Kontoeintrag ohne Name und E-Mail-Adresse und mit Nutzungszählern 3 Jahre ab Ende des Jahres des letzten Abozeitraums, auch nach einem reinen Testzeitraum
Fehlerberichte ohne Inhalte und ohne IP-Adresse (eigenes Sentry)	Fehleranalyse, stabiler Dienst	lit. f	90 Tage
Server-Protokolle mit IP-Adresse; Zählwerte gegen Missbrauch nur als Prüfsumme	Auslieferung, Betrieb, Informationssicherheit	lit. f	30 Tage, Sicherheitsereignisse 90 Tage; Zählwerte 24 Stunden
Verschlüsselte Sicherungskopien	Wiederherstellung nach Störungen	lit. f	rollierend, höchstens 12 Monate

Löschst du dein Konto, löschen wir Konto und Inhalte; was danach bleibt, steht oben und auf der Seite Konto löschen.

4 KI, Websuche und Bilder

KI-Antworten: Für eine Antwort gehen deine Nachricht, der nötige Gesprächsverlauf und Inhalte aus Anhängen über unser eigenes KI-Gateway an die Melious AI GmbH, ohne deinen Namen, deine E-Mail-Adresse oder deine Nutzerkennung. Die Verarbeitung findet ausschließlich in der EU bzw. im EWR statt. Die Daten werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet. Ein automatisierter Ausgabefilter prüft jede Antwort auf verbotene oder sicherheitsgefährdende Inhalte.

Websuche (nur mit Konto): Ist sie eingeschaltet, entscheidet das Sprachmodell, ob gesucht wird, und formuliert die Suchanfrage aus deiner Nachricht, dem Verlauf und Anhängen. Melious führt die Suche mit ihren Unterauftragnehmern Linkup Technologies SAS und Qwant SAS (Frankreich) aus und erhält nur die Suchanfrage, ohne Bezug zu deinem Konto und ohne personenbezogene Suchhistorie.

Dateien und Bilder: Hochgeladene Dateien speichern wir verschlüsselt bei der IONOS Cloud GmbH in Deutschland. Bilder (nur mit Pro, sofern angeboten) erzeugt IONOS in Deutschland aus einer Bildbeschreibung, ebenfalls ohne Training. Bildwunsch und Bild durchlaufen Sicherheitsfilter. Erstellte Dateien und Bilder sind als KI-generiert gekennzeichnet (sichtbar und in den Metadaten).

5 Speicherung auf deinem Gerät

Auf deinem Gerät speichern wir nur Informationen, die für die Bereitstellung des von dir aufgerufenen Dienstes technisch unbedingt erforderlich sind (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG): das Sitzungs-Token für die Anmeldung (im Browser als Cookie, höchstens 30 Tage), deine App-Einstellungen, eine Markierung bei geplanter Kontolöschung sowie nach einem Absturz der App flüchtige technische Fehlerdaten bis zu deren Übermittlung. Einwilligungsbedürftige Tracking-, Werbe- oder Analysetechnologien verwenden wir nicht.

6 Empfänger und Drittland

Diese Dienstleister verarbeiten Daten in unserem Auftrag (Art. 28 DSGVO):

DIENSTLEISTER	AUFGABE	ORT
Melious AI GmbH, Saarbrücken, mit Unterauftragnehmern Linkup Technologies SAS und Qwant SAS (Frankreich)	KI-Antworten, Prüfung von Antworten und Bildern, Websuche	Deutschland / Frankreich (ausschließlich EU/EWR)
IONOS Cloud GmbH	verschlüsselter Dateispeicher, Bilderzeugung	Deutschland
Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen	Hosting, Datenbanken, Sicherungskopien	Deutschland
rsync.net, Inc., Fairfax, Kalifornien (USA)	zweite, verschlüsselte Sicherungskopie	Rechenzentrum Zürich, Schweiz
Heinlein Hosting GmbH (mailbox.org), Berlin	Anmelde-Links, E-Mail-Postfächer	Deutschland
netcup GmbH, Karlsruhe	Speicher der Server-Protokolle	Deutschland
Google Cloud EMEA Limited, Dublin (Irland)	Cloud Pub/Sub für Abo-Statusmeldungen von Google Play	EU

Käufe: TK-Assistenten Pro kaufst du über den App Store oder Google Play. Apple und Google sind dafür sowie für die Anmeldung mit Apple oder Google eigene Verantwortliche (Apple, Google) und können Daten in die USA übermitteln. Zahlungsdaten erhalten wir nicht.

Drittland: Die zweite, verschlüsselte Kopie unserer Datensicherungen speichern wir im Rechenzentrum Zürich (Schweiz) der rsync.net, Inc. (USA). Für die Schweiz besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission (Art. 45 DSGVO); soweit dabei Daten an ein US-Unternehmen übermittelt werden, erfolgt dies auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). Die Sicherungen sind vor der Übertragung verschlüsselt; der Schlüssel liegt ausschließlich bei uns, rsync.net hat keinen Zugriff auf Klartextdaten.

7 Deine Rechte

Du hast nach Maßgabe der Art. 15–18 und 20 DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit. Schreib dazu an datenschutz@tks.eu.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): Soweit wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten, kannst du aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen.

Beschwerderecht: Du kannst dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Lautenschlagerstraße 20, 70173 Stuttgart.

8 Bereitstellung und automatisierte Entscheidungen

Du bist nicht verpflichtet, Daten bereitzustellen; ohne Nachrichten kann Filo aber nicht antworten und ohne Anmeldung gibt es kein Konto. Automatisierte Entscheidungen nach Art. 22 DSGVO treffen wir nicht.

9 Schulversion

Nutzt du Filo im Rahmen einer Schullizenz mit dem TK-Login, ist deine Schule die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle. Wir verarbeiten deine Daten in diesem Fall ausschließlich als Auftragsverarbeiter der Schule nach Maßgabe des mit der Schule geschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrags. Maßgeblich sind die Datenschutzhinweise deiner Schule.

10 Änderungen

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die App oder die Rechtslage ändert; es gilt die hier veröffentlichte Fassung.